

Design: ADUF 2004 - Bleu

[Résolu] Degroupage total totalement sans rien

ADUF Index du Forum » Freebox dégroupé

Aller à la page 1, 2 Suivante

Voir le sujet précédent : Voir le sujet suivant



Posté le: Mercredi 9 Août 2006 21:34:05 NRA : RAM31 (Ramonville Saint. Agne) V2 Ligne : 2104 m (31 dB)



culte
(Auteur du topic)
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe : ♂
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage Total
Freebox : v5

Bonjour,

Fut un temps ou nous étions en degroupage partiel chez Cegetel, puis nous sommes passés en degroupage total chez Free

Au début nous avons eu un joli PPP, puis nous avons eu le chenillard lent

Mr Free est passé et n'a rien trouvé, tout est ok pour lui,
Mr FT est passé mais il n'y a pas de retour sur la console

Depuis juin , nous attendons, sans réseau ni telephone

Le discours de FT comme de Free est "c'est pas nous , c'est les autres qui font pas leur travail"

Pour notre part nous attendons en payant.

A +

--

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs

Dernière édition par culte le Mercredi 9 Août 2006 21:36:35; édité 1 fois



Posté le: Jeudi 10 Août 2006 01:21:00 Aucun numéro de ligne indiqué dans le profil



boil
Corp Free

★ ★ ★ ★ ★



Hors-ligne

Inscrit le : 02 Jul 2006
Messages : 40204
Sexe : ♂
Ville : Paris

Forfait : Freebox Dégroupage Total

Bonsoir,

vous allez être contacté pour une éventuelle expertise.

Boil - <http://www.Free.fr>

* Ne traite pas les messages privés non sollicités
* A chacun son topic
* Profil non rempli = pas de réponse



Posté le: Samedi 12 Août 2006 23:14:10 NRA : RAM31 (Ramonville Saint. Agne) V2 Ligne : 2104 m (31 dB)



culte
(Auteur du topic)
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe : ♂
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage Total
Freebox : v5

boil a écrit:

Bonsoir,

vous allez être contacté pour une éventuelle expertise.

Ben, nous attendons mais c'est long, surtout en degroupage total, il n'y a même pas la possibilité d'avoir un acces rtc de secours

Date de dépôt : lundi 10 juillet 2006 à 20:51:45 Date de réponse : pas de réponse à ce stade

a +

--

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs



Posté le: Lundi 21 Août 2006 23:00:16 NRA : RAM31 (Ramonville Saint. Agne) V2 Ligne : 2104 m (31 dB)



culte
(Auteur du topic)
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe : ♂
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage Total
Freebox : v5

boil a écrit:

Bonsoir,

vous allez être contacté pour une éventuelle expertise.

Hmm, ben pour l'instant le ticket gamot vient d'être fermé sur la console de suivi et nous sommes toujours avec notre chenillard lent...

--

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs

Posté le: Mardi 22 Août 2006 02:12:43 *Aucun numéro de ligne indiqué dans le profil*

[citer](#)

LePIC
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 21 Aoû 2006
Messages : 1
Sexe : ♂
Ville : Ramonville

Forfait : Freebox Dégroupage
Total

J'abonde, en tant que responsable d'une asso co-payeuse de cet accès à l'Internet du CULTE.

Comme notre activité est l'initiation à l'Internet en direction du grand public, jusqu'à présent nous nous contentions de dire que Free est bien tant qu'il n'y a pas de souci, le service client étant nul de chez nul, mais que quand ça fonctionne, c'est bien.

L'expérience que nous vivons ici est me semble être plutôt que Free, c'est du foutage de gueule depuis le début de la relation.

Il ne tient qu'à Free, "et à ses employés", de redresser cette situation déplorable.

[profil](#) [mp](#) [www](#)

Posté le: Vendredi 25 Août 2006 16:49:44 **NRA** : [RAM31](#) (Ramonville Saint. Agne) **V2** **Ligne** : 2104 m (31 dB)

[citer](#)

culte
(Auteur du topic)
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe : ♂
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage
Total
Freebox : v5

Bon, resumons :

- 1) Aujourd'hui, toujours pas de synchro (degroupeage total)
- 2) allo le 3244 : "En raison d'un grand nombre d'appel, tous nos teleconseillers"
- 3) On a envoyé une petite lettre à M Free sans réponse.
- 4) La consultation des caracteristiques de notre ligne, nous renvoie sur "erreur 500", "revenez plus tard"
- 5) Nous sommes toujours prélevés régulièrement tous les mois.

Arriver à ce stade comment fait-on ?

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs

[profil](#) [mp](#) [www](#)

Posté le: Vendredi 25 Août 2006 16:51:20 **NRA** : [UNI14](#) (Caen) **V2** **Ligne** : 1560 m (23 dB)

[citer](#)

Jonathan14
Nouveau

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 24 Aoû 2006
Messages : 22
Sexe : ♂
Ville : Caen

Forfait : Freebox Dégroupage
Partiel

Opposition au prélèvement, plus lettre avec AR en contentieux ?

[profil](#) [mp](#)

Posté le: Vendredi 25 Août 2006 16:56:30 **NRA** : [JAU31](#) (Toulouse) **V2** **Ligne** : 888 m (13 dB)

[citer](#)

bueone
Intéressé

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 13 Mai 2005
Messages : 78
Sexe : ♂
Ville : toulouse

Forfait : Freebox Dégroupage
Total sur ligne inactive (NDI)
Freebox : v5

bonjour culte t rester cb de temps en PPP clignotant stp
g le meme souci et depuis le debus g aucune connexion et je suis en etpae 6 😞

[profil](#) [mp](#)

Posté le: Vendredi 25 Août 2006 16:58:32 *Numéro présent dans le profil, mais problème de récupération des caractéristiques de la ligne*

[citer](#)

melayu
Intéressé

★ ★ ★ ★ ★

Hors-ligne

Inscrit le : 30 Sep 2004
Messages : 58
Sexe : ♂
Ville : Chaville

Forfait : Freebox Dégroupage
Total sur ligne inactive (NDI)
Freebox : v5

en degroupeage total n'appelle pas le 3244 mais la 0892 135 161

à peine 30 secondes d'attente tout à l'heure..

Pour le reste, pendant les vacances je suis pas sur que Free et FR soient tres efficaces

bueone
Intéressé



Hors-ligne

Inscrit le : 13 Mai 2005
Messages : 78
Sexe :
Ville : toulouse

Forfait : Freebox Dégroupage
Total sur ligne inactive (NDI)
Freebox : v5

J'essay merci mais bon c peine perdu mois je suis sur que je v galerre un bon moment 😞😞😞

bueone
Intéressé



Hors-ligne

Inscrit le : 13 Mai 2005
Messages : 78
Sexe :
Ville : toulouse

Forfait : Freebox Dégroupage
Total sur ligne inactive (NDI)
Freebox : v5

merci pour l info du numero en effet 30 scd pour avoir une personne (competente) ca fais plaisir
j al reelement eu des infos cette fois ci ca fais plaisir

apparemment je suis en attente de denumerotation par un technicien Free voila pour l info

culte
(Auteur du topic)
Nouveau



Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe :
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage
Total
Freebox : v5

melayu a écrit:

en dégroupage total n'appelle pas le 3244 mais la 0892 135 161

à peine 30 secondes d'attente tout à l'heure..

Pour le reste, pendant les vacances je suis pas sur que Free et FR soient tres efficaces

Effectivement, je viens de les avoir.

Bon, Free "attendrait une proposition de date" pour une expertise conjointe avec FT"

Pas de date previsible pour l'instant

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs

culte
(Auteur du topic)
Nouveau



Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe :
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage
Total
Freebox : v5

boil a écrit:

Bonsoir,

vous allez être contacté pour une éventuelle expertise.

On attend toujours le contact pour l'expertise

Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs

culte
(Auteur du topic)
Nouveau



Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006
Messages : 14
Sexe :
Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage
Total
Freebox : v5

Et lorsque l'on tente d'accéder au suivi des incidents sur notre compte :

Sans commentaire

"ERREUR 500

Une erreur est survenue!

Merci de bien vouloir renouveler votre requête ulterieurement!

L'équipe Free"

Sans commentaire 😊

--
Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs



Posté le: Mardi 29 Août 2006 21:50:18 NRA : RAM31 (Ramonville Saint. Agne) V2 Ligne : 2104 m (31 dB)

citer

Up du jour bonjour.

culte
(Auteur du topic)

Nouveau



Hors-ligne

Inscrit le : 01 Jul 2006

Messages : 14

Sexe : ♂

Ville : RAMONVILLE

Forfait : Freebox Dégroupage

Total

Freebox : v5

--
Club des Utilisateurs de Logiciel libre et de gnu/linux de Toulouse et des environs



[ADUF Index du Forum](#) » [Freebox dégroupé](#)

Toutes les heures sont à l'heure légale française

Page 1 sur 2 [Aller à la page 1, 2](#) [Suivante](#)

Tous les messages ▾

Le plus ancien en premier ▾

Aller

Sauter vers:

Aller

répondre